



ESCLARECIMENTO (2)

Refere-se a solicitação de esclarecimento ao PE 90007/2026:

1 - Considerando o disposto no item 7.3 - ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA, quanto à disponibilidade da plataforma (uptime). Cabe esclarecer que o Wellhub não é considerado uma aplicação de missão crítica. Isto posto, não nos comprometemos com SLAs ou disponibilidades mínimas. Porém, afirmamos que contamos com uma alta disponibilidade, com backups e redundâncias na AWS. Adicionalmente, possuímos as certificações ISO27001, PCI-DSS e mais de 27 políticas de segurança, incluindo a política de Incidentes de Segurança. Está correto o entendimento, de que a exigência de disponibilidade da plataforma (uptime) admite interrupções para manutenções preventivas, corretivas e eventuais incidentes técnicos, resultando em uma disponibilidade mínima de 95%?

RESPOSTA: Correto. A exigência de disponibilidade da plataforma admite ocorrências como manutenções e eventuais indisponibilidades, sendo aferida conforme os critérios de desempenho previstos no item 7.3 do Termo de Referência.

2 - Em atendimento o disposto no item 4.5- ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA, sendo ausente a previsão sobre a delimitação de dependentes no Edital e seus anexos, poderá a contratada definir seus próprios critérios, desde que de forma razoável, está correto o entendimento? Em não sendo esse entendimento correto, para fins de manutenção da isonomia nas propostas ofertadas, poderiam esclarecer quais os vínculos familiares que os dependentes devem possuir?

RESPOSTA: Em atenção ao questionamento, esclarece-se que o Termo de Referência prevê a possibilidade de inclusão de dependentes, observado o limite de até 3 (três) por servidor, não havendo delimitação expressa quanto ao tipo de vínculo.

Dessa forma, a definição dos critérios de elegibilidade dos dependentes poderá observar a política adotada pela contratada, desde que assegurada a adequada prestação do serviço e a fruição do benefício pelos usuários, nos termos das condições estabelecidas no edital e seus anexos.

Setor de Planejamento
Secretaria Municipal de Administração
Prefeitura Municipal de Niterói